

跟骨的故事

张佳蕾, 李妮, 杨子涵, 魏玉洁, 邓乐, 毛雪纯, 安璐茜

(西安医学院医学技术学院, 陕西, 西安, 710021)

DOI:10.12238/jrm.v2i1.12321

【摘要】 本文采用第一人称视角, 以“跟骨”自述的形式, 讲述了主人因工作劳累形成骨刺的疼痛经历及就医过程, 体验了智慧门诊的便捷, 如手机挂号、云影像解读等, 选择了微创手术并享受了双向转诊服务。通过就医经历展示了智慧医疗的高效与便利, 科普了智慧医疗作为现代信息技术与医疗健康领域的深度融合, 正逐步优化医疗服务流程, 实现医疗资源的合理配置和高效管理。

【关键词】 跟骨; 云影像解读; 双向转诊; 微创手术; 智慧医疗

【中图分类号】 R19

【文献标识码】 A

The Story of the Calcaneus Bone

ZHANG Jialei, LI Ni, YANG Zihan, WEI Yujie, DENG Le, MAO Xuechun, AN Luqian

(School of Public Health, Xi Medical University, Shannxi, Xi'an, 710021)

【Abstract】 From the first-person perspective, in the form of “calcaneus” self-report, this article narrates the painful experience of the bone’s owner developing bone spurs due to work-related fatigue and the subsequent medical treatment process. It showcases the convenience of smart clinics, including mobile phone registration and cloud-based imaging interpretation, and the choice of minimally invasive surgery along with the utilization of two-way referral services. Through this medical experience, the article demonstrates the efficiency and convenience of smart healthcare, and serves as a popular science introduction to how smart healthcare, as a deep integration of modern information technology and medical health fields, is gradually optimizing medical service processes and achieving rational allocation and efficient management of medical resources.

【Key words】 Calcaneus; Cloud image interpretation; Two-way referral; Minimally invasive surgery; Smart health

大家好, 我是跟骨。作为七块跗骨中最大的一块骨头, 我起到支撑体重、提供稳定性和平衡、助力行走和运动等多项重要作用。



图1 跟骨

可由于主人在工地上长时间从事高强度工作，我和足底筋膜承受着持续的高负荷，从而导致了骨刺形成。我日日夜夜承受着它带来的疼痛，主人每走一步路，我像被针扎一样。终于，主人在我的抗议声中选择请假去医院接受治疗……

1 检查

主人一瘸一拐地走进医院，往日大排长龙的挂号处此时却没有几个人，在疑惑中我和主人去往诊室。看到门口显示屏的一刻，天呐，前面怎么还有二十多人！

通过询问导医台护士主人才得知，这家医院早开始应用智慧门诊系统。智慧门诊系统可以在患者挂号、候诊、缴费等环节提供便捷服务。智能分诊系统能够依据患者病情优先安排就诊次序，同时通过电子支付系统实现快速结算。这不仅降低了患者的等待时间，也提高了医生的工作效率，智慧门诊已成为改善患者就医体验的重要手段。在护士姐姐的帮助下，主人学会了手机挂号，他对这项技术赞叹连连，还没等研究，我旁边的骨刺兄弟又开始作乱，主人被他整的痛呼连连，我和足底筋膜一对视：等下检查完做掉它，看他还敢不敢让主人痛。

在等待中就到主人的号了，医生初步检查完给主人开了单子，让他去拍CT。等我们拿着拍好的片子回来时，医生却说：“我已经看过你的片子了，就是一个小骨刺，可以选择热敷、用药或者微创手术。”主人一头雾水，片子明明刚拿到自己手上啊。

随后医生向我们解释医院使用了云影像技术，片子出来之后会上传至系统，医生可以直接看到结果。“不仅如此，系统支持从多种医疗设备获取影像数据，实现全医疗影像设备支持，放射、超声、

内镜、病理、心电等检查数据都能被采集上传至系统供患者调阅使用，患者可一站式获取各种检查结果数据。”医生道。

这可真是狠狠让我震惊了，智慧医疗真是便民啊！

2 治疗

在医生的建议下，主人选择了关节镜下跟骨骨刺微创手术，这个微创手术采用先进的微创技术，创伤小、恢复快。术后医生嘱咐他：多休息，少运动，一周后按时复查。

“能不能不复查呀，”主人不好意思地问，“我在县城住着，在城里打工，看完这个病就回去住一阵子，来回实在不方便。”

医生闻言一笑：“没关系，你告诉我是哪家县医院，我们医院现在和省内几十家医院都合作构建了双向转诊系统，当患者在上级医院接受治疗后，往往会转诊回当地医院进行后续护理和治疗，你们县医院叫什么名字，我帮你转过去。”

在医生的帮助下，主人的就医信息被上传至系统，很快就转到县医院。我和主人被今天看到的智慧医疗新技术震撼地连连赞叹，医生看到主人的惊讶，笑道：“智慧医疗的好处可不止如此，大多数患者不方便线下复查，还可以在就诊医院小程序上预约线上复诊，患者可以直接一对一与线上专业医师沟通交流病情，平台的专业医师会针对问题，提供相应的健康教育资料和治疗意见。不过像你这种情况，后续需要再拍片子观察恢复状况，还是线下复诊比较好。”

走出诊室，我和主人长舒一口气，今天收获真不小，既解决了讨厌的骨刺，又知道了这么多智慧

医疗便民知识。

我们都不禁连连感叹：智慧医疗真是好啊！

智慧医疗是一种将现代信息技术深度融合于医疗健康领域，以实现医疗服务智能化、高效化、便捷化的医疗模式，运用多种先进技术，旨在优化医疗服务流程，有助于实现医疗资源的合理配置和高效管理。经过此次就医，主人逢人就说智慧医疗好处多，见到没时间去医院抢号的工友，他也会细细教他们线上预约挂号。智慧医疗让就医更便捷，用技术护安康！

【参考文献】

- [1] 胥秀, 秦华, 高茹, 等. 基于智慧医疗的 O2O 模式在预防老年高血压患者跌倒中的应用研究 [J]. 护理管理杂志, 2023, 23(12):873-878.
- [2] 张文涵, 赵健霖, 何桂香. 新疆老年人智慧医疗健康服务利用及满意度调查 [J]. 中国卫生资源, 2023, 26(05):521-526.

[3] 夏雨, 安晓, 薛雅婷, 等. 智慧医疗在日间化疗患者延续性护理中的应用进展 [J]. 中国护理管理, 2022, 22(11):1743-1746.

[4] 2024 年度智慧医疗专题学术会议 [J]. 智能系统学报, 2024, 19(04):929.

[5] 宋延丹, 王强芬. 桂林中老年群体智慧医疗服务使用意愿调查: 基于技术采纳与应用整合理论模型 [J]. 中国卫生资源, 2023, 26(06):798-803.

【基金项目】

2025 年陕西省社科联项目 (2025KP064); 2024 年陕西省高校德育中心项目 (SGDY202414); 2024 年陕西省教育科学课题 (SGH24Y2831); 西安医学院校基金 (2022NLTS110、2023DXS04、2023DXS05、2024DXS24、2024DXS12); 陕西省大创基金 (S202411840118、S202411840101)。

【作者简介】

张佳蕾, 女, 西安医学院公共卫生学院本科在读。

【通讯作者】

李妮, 女, 西安医学院医学技术学院教授。