

智慧医疗：跨越距离的健康守护

焦卓妍, 李妮, 田淑文, 赵怡嘉, 张睿馨, 单玮卓, 李优美

(西安医学院医学技术学院, 陕西, 西安, 710021)

DOI:10.12238/jrm.v2i1.12320

【摘要】 本文运用剧本的创作手法, 描述了在现代化三甲医院门诊大厅, 实习生小张帮助从青山县赶来的中年女士李阿姨使用智慧医疗系统快速挂号、并介绍智能手环监测、大数据平台分析用药记录等高科技设备, 展示 5G 急救车模型、手术机器人和发药机器人等未来医疗技术, 还针对李阿姨老伴的糖尿病问题, 建议使用医院 APP 绑定智能血糖仪。通过剧情的推进, 用通俗易懂的语言普及了智慧医疗的便捷和高效。

【关键词】 智慧医疗; 乡村; 老年人; 自助机; 大数据

【中图分类号】 R19

【文献标识码】 A

Smart Medical Care: Health Protection Across Distance

JIAO Zhuoyan, LI Ni, TIAN Shuwen, ZHAO Yijia, ZHANG Ruixin, SHAN Weizhuo, LI Youmei

(Department of Science and Technology, Xi Medical University, Shannxi, Xi'an, 710021)

【Abstract】 This article employs screenplay writing techniques to depict a scene in the outpatient hall of a modern tertiary hospital. The intern, Xiao Zhang, assists Aunt Li, a middle-aged lady who has rushed over from Qingshan County, in quickly registering using the smart medical system. He also introduces high-tech equipment such as smart bracelets for monitoring, big data platforms for analyzing medication records, and showcases future medical technologies including 5G ambulance models, surgical robots, and medication-dispensing robots. Additionally, addressing Aunt Li's husband's diabetes issue, Xiao Zhang suggests using the hospital's APP to connect with a smart glucometer. Through the progression of the storyline, the article popularizes the convenience and efficiency of smart healthcare in accessible language.

【Key words】 Smart health; Rural areas; The elderly; Self-service machine; Big data

【场景设定】 现代化三甲医院门诊大厅, 阳光透过落地玻璃幕墙洒在自助挂号机智能导诊机器人身上。实习生小张身着白大褂, 正端坐在导诊台前, 面带微笑, 准备迎接每一位需要帮助的患者。此时, 一位拎着行李、神色焦急的中年女士 (李阿姨) 匆

匆步入大厅, 逆着人流径直挤向导诊台, 智能消毒机器人从她脚边灵巧地避让开。

李阿姨: (气喘吁吁、神色焦虑) 姑娘, 俺坐头班大巴从青山县赶来的! 都说你们这专家神得很,

能帮俺挂个王主任的号不？俺在老家医院排了整整三天的队，心口更疼了……

小张：（面带微笑，语气温柔）阿姨，您别急，我们医院有智慧医疗系统，可以帮您快速挂号。请问您带了身份证吗？那台自助挂号机就能操作，您跟我来。（小张边说边引导李阿姨走向自助挂号机）您看，这里可以选择科室和医生，还能看到每位专家的实时接诊情况，非常方便^[1]。

李阿姨：（惊讶中带着一丝疑惑）这么方便？俺们老家医院的挂号窗口天天都排长队，得一大早去抢号……

小张：（自信地）这就是智慧医疗的便捷之处！除了挂号，您的检查报告也会实时同步到手机上的“健康云”平台。比如您做完CT后，医生会将影像直接上传到这里，其他科室的医生也能随时调阅，不用您来回奔波。

李阿姨：（点头表示赞许）这倒是省了不少事！可俺这次来是想找心内科的王主任，听说他特别难约……

小张：（耐心解释）其实您不用亲自跑一趟的！我们医院的远程会诊平台已经与200多家基层医院实现了对接。如果您老家的县医院接入了系统，王主任就可以直接进行在线问诊了。这种服务通常通过医疗平台、应用程序或网站实现，您可以在家中通过文字、语音或视频与医生沟通，获取健康咨询、症状评估、诊断建议甚至处方^[2]。在线问诊特别适合处理非紧急的医疗问题，为居住在偏远地区或身体不便的患者提供了极大的便利。而且，我们的在线问诊系统结合了人工智能算法，可以对患者自述和症状进行自动化分析，提供初步的诊断建议。甚至可以直接进行视频会诊，还能调阅您过去的电子

病历。上个月，就有一位青山县的患者通过这个平台成功制定了心脏手术方案^[3]。

李阿姨：（眼睛一亮，充满好奇）这么厉害？那你们这些年轻医生是不是都用上了这些高科技？

小张：（微笑着点头）您看那边的护士站，每个患者都佩戴着智能手环，能够实时监测心率和血压。如果数据出现异常，系统会自动报警。而且，那边的大数据平台还在分析全院患者的用药记录，提醒医生哪些药物可能存在副作用风险，确保患者的用药安全。

李阿姨：（若有所思，但仍有些顾虑）可是俺这把年纪了，不会操作这些高科技设备啊，再说网上看病，会不会上当啊？俺的密码会不会泄露……还是，算了吧。

小张：（理解地）您的担心很有道理！所以我们采用了区块链技术来保护您的数据安全。比如您刚才挂号的记录，会被加密成“数字碎片”分散存储，只有用您的专属密钥才能拼凑出完整信息（小张边说边用便签纸撕成碎片演示加密过程），就连医生查看病历也需要您的手机授权哦。同时，我们还推出了对中老年人更加友好的系统服务界面，对现有智慧医疗系统进行适老化改造，使中老年群体能获得更好的智慧就医体验。通过打造大字版和简洁版的APP、优化交互界面、简化操作流程、设置明确的向导等方式，帮助您们更好地使用智慧医疗^[4]。

李阿姨：（终于放松下来，露出笑容）这下俺闺女该放心了……对了，俺老头有糖尿病，老得往省城跑复查，你们这能帮到他吗？

小张：（自信地）当然可以！让他下载我们医院的APP，并绑定智能血糖仪。每天测量的数据会自动上传，AI会分析趋势并给出建议。如果发现异常，

系统会推送饮食调整建议，还能自动预约复诊。（小张展示 APP 界面，详细解释功能）您看这位张大爷，AI 发现他最近血糖波动较大，昨天刚提醒他调整胰岛素剂量呢^[5]。

李阿姨：（感慨万分）真是赶上好时候了！那你们还有什么新鲜事儿？

小张：（神秘一笑）带您看看未来！（指向走廊尽头的展示区）那是 5G 急救车模型，患者一上车就开始实时传输生命体征数据；旁边是手术机器人，北京专家可以远程操控它给边疆患者做手术。对了，药房还有发药机器人呢，30 秒就能配好十几种药！

李阿姨：（兴奋地掏出手机拍照）俺得让老伴儿也看看！哎，要是俺们县医院也能这样……

小张：（充满希望地）远程医疗技术已经在积极推进了！国家刚出台了相关政策，要求三甲医院通过智慧医疗平台对接基层医疗机构。这不仅可以为偏远地区的患者提供高质量的医疗资源，还能减少患者的交通成本，填补基层医疗资源不足的空白。通过高清摄像设备和 5G 网络的支持，医生可以远程会诊、查看患者检查结果、实时指导治疗方案。这种技术的普及为健康公平提供了有力保障。下次您亲戚看病时，说不定县医院的医生戴着 AR 眼镜，就能和王主任“同台”做手术呢！（小张递上宣传册）这上面有详细说明和操作步骤，您带回去给乡亲们看看吧！

李阿姨：（接过宣传册，满心欢喜）今天可算开眼界了！原来治病还能这么“聪明”！

【尾声】李阿姨通过绿色通道顺利完成了就诊，

并在候诊区用手机查看检查报告。此时，电子屏上滚动播放着“智慧医疗——让健康触手可及”的标语，窗外一辆搭载远程诊疗设备的救护车正闪着蓝灯驶向远方，象征着智慧医疗为更多患者带来希望和健康。

【参考文献】

- [1] 周小芹, 刘慧珍, 王婷, 等. 人工智能赋能医学领域的挑战与发展方向 [J]. 中国胸心血管外科临床杂志, 2025, 32(02):244-251.
- [2] 赵骅, 陈凯, 汪洋, 等. 智慧慢病管理模式及发展策略研究 [J]. 中国工程科学, 2024, 26(06):43-55.
- [3] 游金桦, 聂鑫, 冯思佳. 重庆市公立医院“智慧医院”示范建设现状调查及对策研究 [J]. 中国卫生统计, 2024, 41(04):612-615+619.
- [4] 刘畅, 高炜焯, 金雅庆, 等. 居家养老慢性病患者智慧医疗服务需求研究 [J]. 军事护理, 2024, 41(01):5-9.
- [5] 张文涵, 赵健霖, 何桂香. 新疆老年人智慧医疗健康服务利用及满意度调查 [J]. 中国卫生资源, 2023, 26(05):521-526.

【基金项目】

2025 年陕西省社科联项目 (2025KP064); 2024 年陕西省高校德育中心项目 (SGDY202414); 2024 年陕西省教育科学课题 (SGH24Y2831); 西安医学院校基金 (2022NLTS110、2023DXS04、2023DXS05、2024DXS24、2024DXS12); 陕西省大创基金 (S202411840118、S202411840101)。

【作者简介】

焦卓妍, 女, 西安医学院医学技术学院本科在读。

【通讯作者】

李妮, 女, 西安医学院医学技术学院教授。