

愿做守护百姓健康的“边境雪莲花”

索朗片多

（西藏自治区日喀则市吉隆县宗嘎镇卫生院，西藏，日喀则，858700）

DOI:10.12238/jrm.v2i4.14488

我叫索朗片多，1987年出生在西藏自治区江孜县。在藏族人心目中，医生这个职业有着非常崇高的地位，所以，我从小就立下志愿，将来要当个医生。高考那年，我报考了西藏大学医学系药学专业，在校期间加入了中国共产党。2011年毕业后，我被分配到日喀则市吉隆县贡当乡卫生院成为了一名乡村医生，2023年5月调到宗嘎镇卫生院任院长。



在喜马拉雅山脉南麓，作为中尼边境线上的重要门户，吉隆县以其独特的地理位置与复杂的环境，成为守护国家边境健康防线的前沿阵地。自投身工作的14载春秋里，我始终坚守在边境乡村的医疗卫生一线，将医者仁心镌刻在雪域高

原的每一寸土地上。从日常疾病诊疗到重大疫情防控，从基础医疗保健到健康知识普及，以专业与责任为笔，书写着边境医生守护生命、捍卫健康的使命担当。

一、自然条件艰苦 不移医者初心

我所在的吉隆县贡当乡深藏雪山秘境，与尼泊尔仅一山之隔，平均海拔在4000米以上，全乡1200多人散布在11个自然村落，平均每平方公里不足一人。这里交通条件极差，每到冬天就会大雪封山，夏季则滑坡、塌方、泥石流等自然灾害频发，公路经常处于断通状态，偏远的村子动不动就成了“与世隔绝”的孤岛。

记得2011年12月底，我来吉隆县报到，当时遭遇了大雪封山，道路中断，我们新来的几名医生一度滞留在县里，直到第二年5月份道路开通才到达贡当乡。

贡当乡下辖的11个自然村，村与村之间距离非常远，开车也要一两个小时。作为一名刚毕业的学生，这里的艰苦程度在我的预料之外。

村民小到头疼脑热，大到各种慢性病，都需要到乡卫生院诊治。而当时卫生院医疗条件较差，人手也十分紧缺，加上我只有四五名医务人员。面对复杂的就诊需求，我不仅要从事药学相关工作，还要利用业余时间学习临床医学知识。那时候最急迫

的任务是接诊孕产妇，于是我积极参加各种助产士培训，从一个刚毕业的大学生迅速成长为多面手，常常一人身兼多职，什么都要干，既要出诊看病、开药、做检查，还要到百姓家进行公共卫生调查统计工作。



为了方便及时上门给村民看病、产妇接生、处理外伤，不会骑马的我开始逼着自己学骑马。刚开始我连马背都爬不上去，后来在老百姓的扶助下终于上了马，可是马稍微一动，空荡荡的四周没有依托，感觉马上要掉下去了，我就吓得大叫。但是为了方便出诊，我下决心无论如何都要学会骑马。在反复摔打与摸索中，终于掌握了骑马要领，可以上路了。刚开始策马而行还觉得很新鲜，可当真正踏上通往村寨的险峻山道，才真切体会到这份使命的沉重。山道狭窄如带，盘旋于峭壁之间，马匹行进在半山腰时，一侧是嶙峋怪石与横斜枝桠，另一侧则是深不见底的悬崖。马蹄稍有不慎便会打滑，而路旁随

时可能出现的障碍，更需全神贯注应对，稍有疏忽就有坠崖风险，每一步都惊心动魄、险象环生。但每当瞥见山脚下村落升起的袅袅炊烟，想到等待救治的乡亲们焦急的眼神，心底便涌起一股坚定的力量。寒来暑往，我与马匹相互依靠，或驭马翻越高山，或牵缰运送物资，在这条蜿蜒的生命通道上，用脚步丈量责任，将医者仁心化作守护边境群众健康的坚实防线。

乡里物资十分紧缺，有时采购计划还没落实，大雪就把山路封住了。最困难的时候，我和同事只能就着开水，硬啃过期的方便面。令我很感动的是，当地老百姓得知情况后，总会从自家不多的口粮里分出一些送来，带着体温的食物让我们心里热乎乎的。

“这日子啥时候是个头啊？”这样的话，我常听同事念叨。慢慢地，一起来的医生有的申请调走，有的干脆辞职了。说不心动是假的，但我总想起老家村子里缺医少药的样子——高原大山把这里围得死死的，救护车开不上来，药品运不进来，生病的人只能躺在家里硬扛，有的就这么没了。我是农村出来的，太了解基层缺医少药的困境了。这里条件是苦，可越是这样，越需要有人留下来。啃方便面、走悬崖路，对我来说都是磨炼。我总想着，只要多坚持一天，多看好一个病人，说不定就能给这里的



医疗条件带来一点改变。

二、守护村民健康 责任义不容辞

边境的冬天比较难熬，我的双手经常冻得又红又肿。每次去给患者看病，我都要使劲揉搓双手，搓热以后才开始给他们检查。每次为患者治疗后，我都会等到病情稳定后再离开，有时一等就是几个小时。



除了白天看病，晚上出诊也是经常的事情。不管寒风暴雪还是白天黑夜，只要有病人呼唤，我都会第一时间赶到病人家。

2014年7月，夏天雨后的一个晚上，凌晨一点左右，我被电话铃声惊醒。宁自然村村委主任在电话里急得直喊：“有产妇大出血，快来救救她！”那时候，村里还没通网，只有一台座机。等我想回

拨确认情况时，却只听到嘟嘟嘟的回音。

情况紧急，我赶紧叫醒同事，又拉上村里一位熟悉山路的老乡带路。下过雨的山路又陡又滑，根本没法骑马，我们只能深一脚浅一脚地往前走。四周黑得伸手不见五指，只能靠着手电筒的光辨认脚下的路，但我们却一步不敢停歇，争分夺秒赶路，心里只有一个念头：再快一点，再快一点！

从半夜走到天亮，整整六个小时，我们终于赶到产妇家里。顾不上喘口气，我立刻开始抢救。一个多小时后，随着一声响亮的啼哭，母子俩都平安了。产妇的丈夫激动地流下热泪，在场的人也都松了好大一口气。

踏上回程的路，我们一行三人才感到后怕：四处都是绝壁小道，只能供一个人行走，一旦错走一步，身后就是万丈悬崖。说实话，现在想想都觉得后怕，但当时哪敢想这些？乡亲们把命托付给我们，再难再险也得顶上！

在医疗工作中，我始终把适龄儿童、老年人、慢性病患者、特困家庭作为重点关注对象。几年里我徒步或骑马到偏远村庄开展巡回医疗、健康教育，对适龄儿童接种疫苗等。在这些入户巡诊中，我和乡亲们越走越近。在那些不能回家的春节，总会有村民邀请我去他们家过年，我和他们的相处已经如亲人一般了。

2018年的一个下午，我接到一个急救电话，有个老奶奶在放牧时突然大口吐血。我连忙和一名村民赶过去。牧场山高路远，我先骑摩托赶到山脚，又骑马上山，片刻不敢耽搁。老奶奶之前的健康档案是由我负责的，我非常清楚她的身体情况，早就在药箱里备好了药物。喂老奶奶服药后，我又给她输液、打止痛针。病情稳定后，准备第二天一早把

老人送下山转诊。为此，我留下来在牧场过夜。帐篷狭小，我就裹着毛毡，蜷缩在牛棚里睡了一夜。半年后，老奶奶的女儿在路上遇到我，感激地说：“多亏了您当时赶到，救了妈妈一命。”

一次在走村入户巡回医疗时，我不慎从马背上掉下来。当时还没有感觉到什么不适，到了第二天凌晨我开始腹痛，失去了我人生第一个没见面的孩子。同事达片得知后赶紧来帮我紧急处理，一直安慰我，陪我度过异常痛苦的漫漫长夜，这让我十分暖心。

乡亲们的期待，同事们的关爱，让我坚定了留在山村服务村民的决心。守护他们的健康，是我义不容辞的责任。

三、投身抗疫不惧险 面对家人有愧疚

我父母家远在江孜县，离吉隆县有十来个小时的车程。女儿一直放在父母家，父母帮我带孩子，解决了我的后顾之忧，我很感激他们对我的支持。但我和他们一年只能团聚三四次，春节放假我也大多是在卫生院值班，很少回家过年。丈夫偶尔也会抱怨我给家里付出的太少，但更多的是鼓励我提升医术，支持我在基层工作。作为父母最牵挂的女儿，丈夫深爱着的妻子，孩子最亲爱的母亲，我对他们心怀愧疚，感觉自己对父母没有能尽孝道，对女儿有亏欠。但我觉得只有努力工作，才能给孩子做个好榜样。

2020年初新冠疫情席卷全国。当时我正在老家经历失去亲人的痛苦。然而，身为医务工作者，收到单位紧急通知后，我咬紧牙关，把痛苦埋在心底，立即购票，第二天一早跟不满4岁的女儿拥抱道别后，急速赶回单位，全身心投入疫情防控战斗中。

贡当乡地处边境一线，新冠疫情期间防控压力非常大。我和同事们不顾山体坍塌、泥石流灾害，数次翻越海拔五六千米的高山，为村民接种疫苗。

2021年6月，时值虫草采挖季节，村民大多不在家，我就和同事们一座山头又一座山头去采挖地找人。高原天气多变，原本还是大晴天，突然就乌云密布，暴雨如瀑，司机载着我们行驶在盘山道，山高谷深，绝壁悬崖。行驶中突然一个急刹车，所有人心一惊，下车查看后，才发现前车轮已抵在盘山道边缘，再往前半个手掌，就会跌入万丈深渊。一想起当时的情景，我还是会心有余悸。即便如此，我们还是在风雨中完成了巡诊，没有造成一例漏诊。

在前往贡当乡汝村进行医疗巡查时，需翻过海拔6千多米的高山，唯一通向村子的桥被大水冲垮。我们一行五人紧紧手拉着手趟过没过大腿的湍急河流。那时一旦没留意摔倒，后果将不堪设想。到了汝村，我们没有歇息，立即入户逐一接种疫苗，同时开展核酸采样、慢性病随访、产检、适龄儿童疫苗接种等工作。

近年来，国家加大了对边境县、乡、村公路建设的力度，加强了道路保通的队伍和设备，贡当乡也从昔日的“孤岛”变成了道路通畅的边境乡，村民及卫生院的生活生产困难得到了极大地缓解。

四、心中装本百姓账 乡村旧貌变新颜

春去秋来，日月交替，14年来，我接诊过上万人次的患者。哪一位老汉患有慢性病，哪一位老太太对药物过敏，哪一家的娃娃何时接种疫苗，哪一户的妇女即将临盆……村民的身体情况，在我心里都有一本“明白账”。

多年来，藏族妇女都是在家分娩的，住院分娩

对她们来说，既难理解又很麻烦，导致住院分娩开展难度较大。我每次走村入户时，都会挨家挨户用她们容易理解和接受的话语做工作，改变她们的固有观念，使她们能及时做好各项产前检查和住院分娩。经过几年的不懈努力，贡当乡孕产妇住院分娩率达到了100%，我经手管理的新生儿数量接近300人。现在，我因工作原因调到宗嘎镇卫生院，还是会经常接到贡当乡百姓的问诊电话，有的孕妇还专程从贡当乡到宗嘎镇卫生院来进行产检。



这些年，无论是贡当乡还是宗嘎镇，卫生院各方面的条件都发生了翻天覆地的变化。记得初来时，只有最简单的听诊器和体温计。遇到大雪封山，最长两个月没有药品运送。如今，村村都通了网、修了路，工作环境和生活环境都发生了很大变化。卫生院的医疗器械增加了，医疗服务质量也提高了。

随着多层次医保制度的扩大覆盖，当地老百姓也获得了实实在在的好处。以前遇到心绞痛等疾病，我们只能凭借经验开药诊治。现在有了新采购的“健康一体机”，心电图、尿液和血液都能做到基础检测，有了数据就能给患者更准确的诊疗建议。

前些年，乡卫生院医护人员流动很大。一个人的

力量再大也是有限的，所以我一直坚持发挥“传帮带”的作用，培养多名青年医务工作者，使青年人迅速成长起来，成为能够独当一面的骨干，为基层留下宝贵的医疗卫生人才。得益于政策扶持，贡当乡卫生院从最初的四五名医务人员，发展到如今的十余人，人员结构也更加合理。我告诉大家，不仅要当多面手，还要成为专家，做到常见病不出乡。

2023年5月，我被调到宗嘎镇卫生院担任院长工作，到了新的工作岗位，肩上的担子更重了。但我依然坚持每月都要入户走访，详细记录村民的健康情况。



作为乡镇卫生院的院长，我深知基层的医疗条件比不上大城市，西藏边疆地区更为艰苦，医疗人才尤为短缺。虽然通过公益岗位招来不少医务人员，但专业能力参差不齐，当地医生技术水平也有很大局限。面对这些情况，我非常希望相关部门和院校能够多组织一些医疗技能培训，为基层医生提供进修机会，从而提高乡村医疗水平。

在基层卫生院工作14年来，我做了一些平凡的工作，党和国家却给予了我至高无上的荣誉。2022

年我被选为第二十届西藏自治区人大代表、2022年11月当选“中国好医生中国好护士月度人物”、2023年1月荣获“西藏十佳医生”称号、2023年8月被中宣部、国家卫健委联合授予全国“最美医生”。这一切荣誉的获得让我倍感自己肩上的责任重大，也让我更有前进的动力。

在藏区，大家都叫我“索朗”，在藏语里，“索朗”是“福气”的意思。我的名字，索朗片多，就应该为大伙儿带来福气和健康的人。西藏有一种珍贵的花朵叫做雪莲花，它在高原严酷的环境中，依然蓬勃生长，象征着生命的顽强与坚韧。藏区的老百姓守护着祖国边境，而我作为医生，义不容辞应该成为一朵扎根边疆守护百姓健康的“边境雪莲花”。

